



**Matthias
ReinschMensch
und IT**

Matthias Reinsch

Dipl.-Ing. (FH)

Weldishoferstraße 35
86156 Augsburg
Tel. 0176 - 84 84 31 40
reinsch@mr-mensch-und-it.de
www.mr-mensch-und-it.de

Konzept und Text: Winfried W. Skarke
Illustration und Layout: Christof Werthefrongel
Fotografie: fotolia.de und privat



Matthias Reinsch Mensch und IT



Matthias Reinsch Mensch und IT

Mich interessiert brennend, wie die Menschen in Bildungseinrichtungen Ihre IT nutzen wollen und können. Und ich

weiß, dass es vielfältige Zeitfallen und übersehene Möglichkeiten gibt. Hier schaffe ich konkrete Lösungen für Sie, die Ihren Alltag erheblich erleichtern können.

Ich kenne die Mac- und die PC-Welt intensiv. Aus meiner Sicht bietet Apple nach wie vor die intuitivsten Lösungen auf dem Markt, weshalb ich derzeit bevorzugt Apple-Lösungen anbiete.

Matthias Reinsch Mensch und IT



Matthias Reinsch

In meiner bisherigen beruflichen und ehrenamtlichen Laufbahn habe ich in ganz verschiedene Welten blicken dürfen. Mich fasziniert schon immer das **Zusammenspiel von Mensch und Technik.**

Nach meinem Ingenieurstudium war ich seit 1990 als Ingenieur der medizinischen Apparatechnik für einen großen Konzern deutschlandweit unterwegs und habe hochkomplexe labor-diagnostische Geräte- und Systeme eingerichtet. Vor allen Dingen sorgte ich dafür, dass die Menschen vor Ort diese Maschinen sicher und einfach bedienen konnten. Dabei habe ich gelernt hinzuhören und umzusetzen, was wirklich gebraucht wird. Meine ehrenamtlichen Tätigkeiten haben allesamt mit Menschen zu tun: Rettungssanitäter, Erste-Hilfe-Ausbilder, Katastrophenschutz Helfer, Vorstandstätigkeit im »Allgemeinen Deutschen Fahrradclub« und meiner evangelischen Gemeinde.

Sie sehen schon, ich helfe gerne, erfasse schnell und kann gut erklären. Folgerichtig habe ich dann 2013 das Unternehmen »Matthias Reinsch, Mensch und IT« gegründet.



Beratung



Meine Beratung beginnt mit **Hin hören.** Welche Routinen werden bei Ihnen jetzt schon durch IT unterstützt? Welche Routinen gibt es, die mit IT-Unterstützung leichter von der Hand gehen würden? Was tut wer im Verlauf eines Arbeitstages, einer Arbeitswoche, eines Arbeitsjahres?

Um aussagekräftige Antworten zu bekommen, bestimmen wir gemeinsam eine Referenzgruppe aus Ihrer Einrichtung, die ich dann strukturiert zu deren Arbeits- und Nutzerverhalten befrage.

Als Ergebnis präsentiere ich eine konkrete Lösung (Software, Hardware, Schulung), die wir dann gemeinsam verfeinern. Dabei ist mir besonders wichtig, eine Lösung zu finden, die auf Ihre Bedürfnisse maßgeschneidert ist.



Technische Umsetzung

Der Beginn der Umsetzung ist die Freigabe des Konzeptes. Danach entscheiden wir gemeinsam, ob dieses Konzept in einem oder mehreren Schritten umgesetzt werden soll. Ich unterstütze Sie bei der Beschaffung der passenden Hard- und Software **und richte das System komplett ein.**

Die Einrichtung Ihres Systems wird begleitet von einer leicht nachvollziehbaren Dokumentation. Diese Dokumentation ist wichtig für spätere Anpassungen, und die schnelle und effektive Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Der abschließende und wichtigste Teil der Umsetzung ist die Schulung aller Anwenderinnen und Anwender, sowie die anfängliche Begleitung im Alltag.

Ich bin für Sie da, so lange Sie mich brauchen.

Matthias Reinsch Mensch und IT



Schulung

Die IT soll dem Menschen dienen und nicht umgekehrt.

Jeder Mensch hat einen anderen Wissensstand und einen eigenen Übungsgrad. Die eine will ein Programm bis in die Tiefe verstehen, der andere will nur wissen, welche »Knöpfe« zu drücken sind.

Mein Schulungsangebot umfasst alle Stufen angefangen von der Schulung der Menschen, welche die neue Lösung täglich anwenden bis hin zur Spezial-Schulung für die technischen Betreuer des installierten Systems.

Gemeinsam finden wir heraus, welches Schulungskonzept zu Ihnen passt und welche Ziele erreicht werden sollen. Diese Schulungen können Sie während der Einführungsphase und auch jeder Zeit frei buchen.



Betreuung

Ich kümmere mich **sehr gerne um die Menschen** **und ihre Technik.** Es gibt immer Fragen und gewünschte bzw. notwendige technische Neuerungen.

Die gelegentliche »Nachbetreuung« buchen Sie im Einzelfall.

Bei manchen Mensch-Technik-Konstellationen ist es sinnvoll, eine laufende Betreuung mit einer Monatspauschale zu vereinbaren. Dafür legen wir fest, in welchen Zeitabständen welche Schulungen und administrative Tätigkeiten durchzuführen sind.

Meine Betreuung umfasst alle Leistungen aus dem Bereich Schulung, Administration und konzeptionelle Anpassungen. Mein Ziel ist es immer, dafür zu sorgen, dass Sie einen sicheren und leichten Umgang mit Ihrer Technik haben, um diese dann mit Freude in Ihrem Alltag zu nutzen.

Matthias Reinsch

Dipl.-Ing. (FH)

Weldishoferstraße 35

86156 Augsburg

Tel. 0176 - 84 84 31 40

reinsch@mr-mensch-und-it.de

www.mr-mensch-und-it.de

